

Утверждаю

Директор МБУК «Звезда»

с. п. Черноречье

Захарова Т.Н.
Захарова Т.Н.

«21» февраля 2022 г.
«21» февраля 2022 г.

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры
на 2023 год

Наименование учреждения культуры: Муниципальное бюджетное учреждение культуры центр культуры и досуга «Звезда» сельского поселения Черноречье муниципального района Волжский Самарской области

№ п. л.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Открытость и доступность информации об Учреждении					
	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме	Улучшение официального сайта учреждения	I квартал 2023 г.	Директор учреждения	Полное информационное раскрытие деятельности и услуг учреждения	Повышение информированности потенциальной аудитории Учреждения и, как следствие, увеличение посещаемости

	<p>предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»</p>					
	<p>Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов</p>	<p>Полнота и актуальность информации об Учреждении, размещаемой на официальном сайте учреждения культуры отсутствующей на момент проведения независимой оценки качества услуг (схема размещения учреждения, схема проезда)</p>	<p>3 квартал 2023 года и в течение отчетного периода</p>	<p>Директор учреждения</p>	<p>Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения</p>	<p>Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте</p>

	местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»					
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
	Комфортность условий пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Обеспечение посетителей удобными лавочками для сидения в фойе.	I квартал 2023 г	Директор учреждения	комфортность пребывания посетителей в Учреждении	оценка комфортных условий пребывания посетителей, повышение имиджа Учреждения
	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг. Осуществление актуализации сервисов на предмет удобства пользования и применения новых возможностей электронных и мобильных сервисов (Приказ минкультуры России от 22.11.2016 №2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	в течение года, обновление по необходимости	Директор учреждения	Наличие возможности беспрепятственного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте	Обеспечение получателей социальных услуг о возможности пользоваться электронными сервисами
	Удобство пользования	Бесплатность, доступность,	в течение отчетного	Директор учреждения	наличие возможности беспрепятственного	обеспечение получателей

	электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	своевременное размещение информации на сайте администрации поселения, в соцсетях «ВКонтакте», «Одноклассники». Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте.	периода, обновление по мере необходимости		доступа к информации о деятельности Учреждения, размещаемой в сети Интернет	социальных услуг в сфере культуры возможностью беспрепятственного доступа к информации, о деятельности Учреждения, размещаемой в сети Интернет
3	Время ожидания предоставления услуги					
	Соблюдение режима работы организацией культуры	Удобство графика работы Учреждения	в течение отчетного периода	Директор Учреждения	наличие удобного графика работы Учреждения	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры удобным графиком работы Учреждения
	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Своевременное выполнение услуг учреждением по заявленным срокам	в течение отчетного периода	Директор Учреждения	Наличие своевременного предоставления услуг для посетителей	Своевременное обеспечение получателей предоставленных услуг в сфере культуры
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры					
	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала Учреждения	Обеспечение постоянного кадрового контроля, соблюдение этики общения	в течение отчетного периода	Директор Учреждения, персонал Учреждения	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы

						персонала Учреждения
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Качественное и своевременное проведение запланированных мероприятий, поиск новых и современных форм работы	в течение отчетного периода	Директор учреждения	Осуществление оценки качества проведения мероприятий в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения	участие в оценке качества проведения мероприятий методом анкетирования посетителей Учреждения, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля качества проведения мероприятий Учреждения	

Составитель: Директор МБУК «Звезда»

Т.Н.Захарова